



Projektbeispiele

Einführung eines Dokumentenmanagementsystems

Auftraggeber

OTTO Versand, Graz

OTTO Versand setzt auf DMC-Knowhow bei der Einführung eines Dokumentenmanagementsystems*.

* Im Auftrag von Fujitsu Siemens Computers

Analyse und Anforderungen

Papierberge, Mailfluten und überlastete Datenbanken verlangten beim Otto Versand Österreich im Jahr 2003 nach einer Lösung. Abhilfe sollte ein Dokumentenmanagementsystem schaffen. Der langjährige IT-Dienstleister und IT-Beratungsunternehmen von Otto Versand, DMC Österreich, wurde mit einer entsprechenden Untersuchung beauftragt, denn er bringt die Schwerpunkte Organisationsberatung sowie Workflow- und Dokumentenmanagement mit, zusätzlich Erfahrungen aus IT-Beratungs- und IT-Dienstleistungen für andere Versandhandelskonzerne.

Das DMC-Team führte eine Informationsverarbeitungsanalyse (IVA) durch, die die Prozesse, Rollen und Informationsträger im Unternehmen untersucht und ihre Zusammenhänge darstellte. Eine der wichtigsten Erkenntnisse lautete: Nur eine abteilungsübergreifende, unternehmensweite Betrachtung der Informationen wird für den Kunden einen nachhaltigen Erfolg bringen. Darauf aufbauend skizzierte DMC den Lösungsvorschlag.

DMC berücksichtigte, dass der Kunde SAP im Einsatz hat. Ein offizieller Global Partner Software von SAP ist IXOS, der zu den führenden Enterprise Content Management-Anbietern zählt. Mit diesen Lösungen optimieren Unternehmen ihre Geschäftsprozesse und realisieren eine sichere, den rechtlichen Anforderungen entsprechende Handhabung ihres geschäftskritischen Contents bis zur endgültigen Ablage. DMC Österreich ist seit 1999 IXOS-Partner für Dokumentenmanagement und Kontextlösungen.

Lösung und Leistung von DMC

- Für den OTTO Versand konzipierte DMC im Anschluss an die Ist-Analyse als zentrales Element die Dokumentenmanagementlösung IXOS eCONserver in Graz. Sie verwaltet gescannte Dokumente und speichert sie mittels einer Jukebox auf optischen Medien.
- Der zweite Streich nach den gescannten Dokumenten zielt auf die Mailserver ab. Mit IXOS eCONserver for Microsoft Exchange wird konsequent der Exchange Server entlastet. Alte E-Mails und/oder ihre Anhänge werden auf optische Medien ausgelagert.
- Das volle Potential des IXOS eCONserver wird durch den zusätzlichen Einsatz der Funktionalität für Datenarchivierung in Verbindung mit SAP R/3 ausgeschöpft. Diese Lösung bietet den Datenbankadministratoren den Vorteil, die Systemverfügbarkeit sowie die System-Performance zu verbessern und den Instandhaltungs- und Betriebsaufwand zu verringern.

Ergebnis

Mit Erfolg wurde, aufbauend auf der vorgeschalteten IVA, das zentrale Projektanliegen realisiert, nämlich die jeweils benötigten Informationen zur richtigen Zeit an die zuständige Person zu bringen. Berücksichtigt wurden für das Dokumentenmanagementsystem sämtliche Informationsträger. Der OTTO Versand löste damit innerhalb von knapp fünf Monaten sein Ausgangsproblem.

DMC übernahm Konzeption, Installation, Implementierung und Projektmanagement für den Rollout. Fujitsu Siemens Computer lieferte die Hardware für den Archivserver und die Jukebox.



Ansprechpartner
Georg Lenz, georg.lenz@dmc-group.at